



การนำผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน (ITA)

นำไปสู่การพัฒนาของหน่วยงานภาครัฐ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลมะรือโบตก

อำเภอระแงะ จังหวัด นราธิวาส

คำนำ

เทศบาลตำบลมะรือโบตก ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสะท้อนผลการดำเนินงานด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาล ของหน่วยงานในภาพรวม

ผลการประเมินดังกล่าวพบว่า เทศบาลตำบลมะรือโบตก มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับ “ผ่านดี” ในหลายด้าน โดยเฉพาะด้านการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงาน ซึ่งได้รับคะแนนในระดับสูงสุด อันแสดงให้เห็นถึง การบริหารราชการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อย่างไรก็ตาม ยังมีบางประเด็น ที่ควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาเพิ่มเติม ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ และการป้องกันการทุจริต โดยเฉพาะความเสี่ยงเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในการนี้ เทศบาลตำบลมะรือโบตก จึงได้จัดทำแผนการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร ฉบับนี้ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรักษามาตรฐานการดำเนินงานในด้านที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูง และเร่งรัดการพัฒนาในด้านที่ยังเป็นจุดอ่อนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ครอบคลุมการดำเนินงานใน ๑๐ ด้าน สำคัญ ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหา การทุจริต คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงการทำงาน การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

เอกสารฉบับนี้จึงเป็นกรอบแนวทางสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากประชาชนในระยะยาวต่อไป

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
เทศบาลตำบลมะรุือโปตก
อำเภอระแงะ จังหวัด นราธิวาส

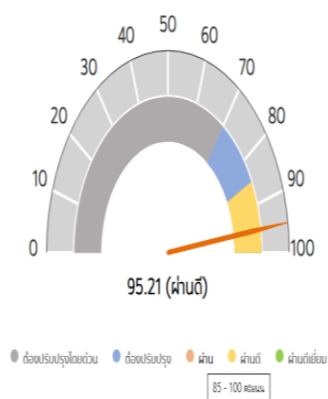
การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส(ITA) ของเทศบาลตำบลมะรุือโปตก มี คะแนน ๙๕.๒๑
คะแนน อยู่ในระดับ A หรือ ผ่านดี ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๙๖.๖๕ คะแนน

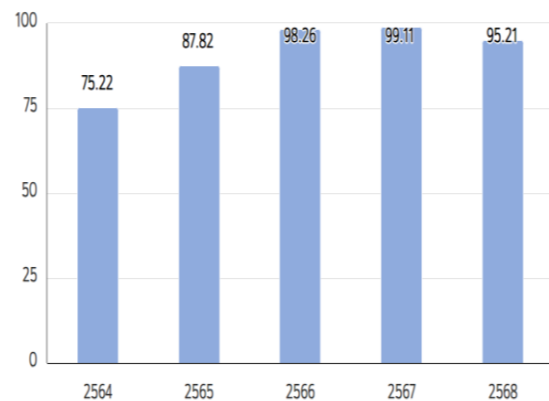
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คะแนนรวม ๑๐๐.๐๐ คะแนน

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๙๑.๒๕ คะแนน

ผลการประเมินในภาพรวม

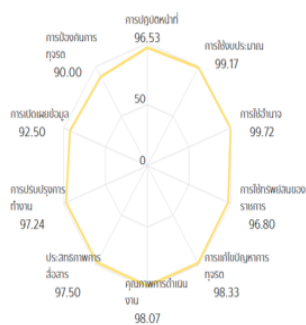


ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	96.53
2	การใช้งบประมาณ	99.17
3	การให้บริการ	99.72
4	การเปิดเผยข้อมูลราชการ	96.80
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.33
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.07
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.50
8	การปรับปรุงการดำเนินงาน	97.24
9	การเปิดเผยข้อมูล	92.50
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

๑. บทวิเคราะห์ภาพรวม

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของเทศบาลตำบลมะริอโบตก ประจำปี งบประมาณที่ผ่านมา ได้คะแนนรวม ๙๕.๒๑ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับดี สะท้อนให้เห็นว่าองค์กรมีระบบ การบริหารจัดการภายในที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และมีความโปร่งใสในการดำเนินงาน ในภาพรวม

อย่างไรก็ตาม จากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลมะริอโบตก พบว่ายังคงมีประเด็นที่ควรได้รับการพัฒนาในมิติด้านการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ เรื่องแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ และการป้องกันการทุจริต เรื่องการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน แม้ว่าหน่วยงานจะสามารถดำเนินงานตามภารกิจได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตาม ระเบียบกฎหมาย ตลอดจนหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ยังมีบางส่วนที่ไม่ครอบคลุมและไม่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่มีการปรับปรุงล่าสุดของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) อย่างสมบูรณ์ ส่งผลให้ผลการประเมินในด้านการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริตยังไม่สามารถสะท้อนศักยภาพและผลการดำเนินงานที่แท้จริงของหน่วยงานได้ อย่างเต็มที่ ดังนั้น เทศบาลตำบลมะริอโบตก จึงมุ่งเน้นการยกระดับระบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการป้องกันการทุจริต ให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเข้าถึงได้ง่าย เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส ความน่าเชื่อถือ และการมีส่วนร่วมของประชาชน อันจะนำไปสู่การพัฒนาการบริหารราชการที่มีธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืนต่อไป

๒. รายละเอียดการขยายความแผนงาน ๑๐ ด้าน

ด้านที่ ๑ – ๕ (ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน : IT) ประกอบด้วย การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไข ปัญหาการทุจริต

บทวิเคราะห์

ผลการประเมินในด้านดังกล่าวได้รับคะแนนสูงสุดเต็ม ๑๐๐ คะแนนในทุกตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนให้เห็น ถึงระดับความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของบุคลากรภายในเทศบาลตำบลมะริอโบตก ที่มีต่อผู้บริหาร และระบบการบริหารจัดการของหน่วยงานอย่างชัดเจน โดยแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติงานที่ยึดมั่น ในหลักธรรมาภิบาล คำนึงถึงความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน อีกทั้ง ไม่ปรากฏพฤติการณ์หรือข้อร้องเรียนที่ส่อไปในทางทุจริต การใช้อำนาจโดยมิชอบ หรือการแสวงหาประโยชน์ ส่วนตนจากการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นผลจากการบริหารงานที่มุ่งเน้น คุณธรรม ความรับผิดชอบ และการสร้าง วัฒนธรรมองค์กรที่ยึดถือประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

แนวทางการพัฒนา/ขยายผล

เพื่อรักษามาตรฐานดังกล่าวและยกระดับการป้องกันเชิงระบบในระยะยาว เห็นควรรักษา มาตรฐานการดำเนินงานที่ดีไว้ พร้อมทั้งพัฒนาระบบควบคุมและติดตามการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการบริหารจัดการ เพื่อเสริมสร้างความ โปร่งใส ลดความเสี่ยงในการใช้ทรัพย์สินไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบได้ อย่างเป็นรูปธรรม

ด้านที่ ๖ – ๘ (ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก : ET) ประกอบด้วย คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

บทวิเคราะห์

ผลการประเมินในด้านดังกล่าวได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนในทุกตัวชี้วัด สะท้อนให้เห็นว่าประชาชน และ ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลมะริอโบตก โดยเห็นว่าหน่วยงาน สามารถปฏิบัติงานและให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ โปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งมีการสื่อสาร ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน เข้าถึงได้ง่าย

และมีการปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจและความไว้วางใจต่อหน่วยงานในระดับสูง

แนวทางการพัฒนา/ขยายผล

เพื่อรักษามาตรฐานและประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง ควรรักษามาตรฐานการให้บริการและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งพัฒนาช่องทางการสื่อสารดิจิทัลและระบบบริการออนไลน์ให้ครอบคลุมและเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่มมากยิ่งขึ้น รวมถึงส่งเสริมการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงการดำเนินงานและยกระดับคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ด้านที่ ๙ (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ : OIT) (ประเด็นที่ต้องเร่งปรับปรุง – ได้คะแนน ๙๕.๒๑ คะแนน)

บทวิเคราะห์

จากการตรวจสอบพบว่า แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๐ ๑๗ สะท้อนให้เห็นถึงความไม่ครบถ้วนของข้อมูลการจัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบบางรายการ รวมถึงความคลาดเคลื่อนในการจัดรูปแบบหรือเนื้อหาที่ไม่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน

มาตรการปรับปรุงแก้ไข

เห็นควรดำเนินมาตรการปรับปรุงแก้ไขด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยเร่ง ตรวจสอบและทบทวนข้อมูลในตัวชี้วัดที่ยังไม่ครบถ้วนหรือไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ๐ ๑๗ พร้อมปรับปรุงเนื้อหาให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทั้งนี้ให้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบโดยตรงในแต่ละหมวดข้อมูล เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลก่อน การเผยแพร่ทุกครั้ง รวมทั้งจัดให้มีการทบทวนข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อนและเพิ่มประสิทธิภาพในการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

ด้านที่ ๑๐ (การป้องกันการทุจริต) (ประเด็นที่ต้องเร่งปรับปรุงเป็นลำดับแรก – ได้คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน)

บทวิเคราะห์

ซึ่งแม้จะอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่ยังเป็นประเด็นที่ต้องเร่งปรับปรุงเป็นลำดับแรก โดยเฉพาะ ตัวชี้วัด ๐ ๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งสะท้อนว่าการจัดการประเมินความเสี่ยงยังขาดความครอบคลุมในบาง กระบวนการหรือยังไม่สามารถแสดงให้เห็นถึงการวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงลึกและมาตรการควบคุมที่ชัดเจน เพียงพอ ส่งผลให้การแสดงหลักฐานเชิงประจักษ์ด้านการป้องกันการทุจริตยังไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร

มาตรการปรับปรุงแก้ไข

เทศบาลตำบลมะรุือโบทก ควรเร่งจัดทำและทบทวนการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและความเสี่ยงการให้หรือรับสินบนในทุกภารกิจหลักของหน่วยงาน โดยให้ครอบคลุมทุกกระบวนการงานที่มีความเสี่ยง พร้อมทั้งกำหนดมาตรการควบคุมภายในที่ชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง รวมถึงแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อกำกับ ติดตาม และทบทวนผลการประเมินอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ควรพัฒนาระบบการจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้อย่างโปร่งใสและเป็นรูปธรรมอันจะช่วยยกระดับประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานในระยะยาว

๓. สรุปเป้าหมายการพัฒนา

จากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและมาตรการปรับปรุงดังกล่าว หากเทศบาลตำบลมะรือโบตกสามารถดำเนินการได้อย่างครบถ้วน ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ จะส่งผลให้คะแนนในหมวด การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) และด้านการป้องกันการทุจริตมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น โดยคาดว่าจะอยู่ใน ระดับไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน และส่งผลให้คะแนนภาพรวมการประเมิน ITA ในปีงบประมาณถัดไปมีโอกาส ยกระดับสู่ระดับ “ดีเยี่ยม” (๘๘ – ๙๙ คะแนน)

ทั้งนี้ การพัฒนาดังกล่าวมิได้มุ่งเน้นเพียงการเพิ่มคะแนนการประเมินเท่านั้น แต่เป็นการ ยกระดับคุณภาพของระบบบริหารราชการในเชิงโครงสร้าง โดยการพัฒนาให้การจัดทำและเปิดเผยข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย ควบคู่กับการเสริมสร้างระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตให้มีความรัดกุมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงข้อมูลและผลการดำเนินงานไปสู่การใช้ประโยชน์เชิงบริหารได้อย่างแท้จริง ในระยะต่อไป หากการดำเนินงานเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง จะส่งผลให้คะแนนการประเมิน ITA ในภาพรวมมีโอกาส ยกระดับสู่ระดับ “ดีเยี่ยม” (๘๘ – ๙๙ คะแนน) ซึ่งสะท้อนถึงความเข้มแข็งของระบบธรรมาภิบาลองค์กรความโปร่งใสในการบริหารงานและความสามารถในการตรวจสอบได้ในทุกมิติของการดำเนินงาน

นอกจากนี้ ผลสัมฤทธิ์ดังกล่าวจะมีส่วนสำคัญในการยกระดับภาพลักษณ์ของเทศบาลตำบลมะรือโบตก ในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่มีมาตรฐานสูงด้านความโปร่งใสและความรับผิดชอบต่อ สาธารณะ ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่น ความไว้วางใจและความศรัทธาจากประชาชนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง อันเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาการบริหารราชการที่ยั่งยืนในระยะยาว

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ของเทศบาลตำบลมะรือโบตก อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
		มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอน	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนเต็ม ๙๖.๕๓ แต่ต้องรักษามาตรฐาน การให้บริการตามขั้นตอน และระยะเวลา	โครงการจัดทำมาตรฐานการให้บริการประชาชน เน้นความ รวดเร็วและเสมอภาค	ประชุมชี้แจงมาตรฐานงาน / ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ทุกกอง/สำนัก
การใช้งบประมาณ	ได้คะแนนเต็ม ๙๙.๑๗ การใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่มีการเบิกเท็จ	กิจกรรม “ควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปี”	จัดทำรายงานสรุปผลการใช้จ่าย งบประมาณรายไตรมาส เผยแพร่บนเว็บไซต์	ทุก ๓ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	กองคลัง
การใช้อำนาจ	ได้คะแนนเต็ม ๙๙.๗๒ ไม่มีการสั่งการให้ทำธุรส่วนตัวหรือการทุจริต	“มาตรการการสร้างความปลอดภัยในการบริหารงานบุคคล” ป้องกัน การแทรกแซง	ประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลัก สมรรถนะและจริยธรรม	เม.ย. ๒๕๖๙ และ ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด/ ผู้บริหาร
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนนเต็ม ๙๖.๘๐ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติถูกต้อง ตามแนวทางและไม่มี การนำไปใช้ส่วนตัว	โครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	พัฒนาระบบทะเบียนคุมทรัพย์สิน และสุ่มตรวจพัสดุ	ทุก ๖ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	กองคลัง/ทุกกอง
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนนเต็ม ๙๘.๓๓ ผู้บริหารให้ความสำคัญ และเชื่อมั่นในระบบร้องเรียน	โครงการส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อป้องกันการทุจริต	ติดตามผลการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและสรุปผลรอบ ๖ เดือน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด
คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนนเต็ม ๙๘.๐๗ แต่ต้องรักษามาตรฐาน การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาอย่างเท่าเทียมและไม่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ	โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลมะรือโบตก เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการ	นำผลสำรวจมาวิเคราะห์และปรับปรุงจุดบกพร่องรายไตรมาส	ทุก ๓ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ทุกกอง/สำนัก

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ของเทศบาลตำบลมะรือโบตก อำเภอกระแจะ จังหวัดนราธิวาส

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
		มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอน	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนนเต็ม ๙๗.๕๐ มีการสื่อสารข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพครบถ้วน และต่อเนื่อง ส่งผลให้ประชาชนสามารถเข้าถึง ข้อมูลได้ในระดับสูง	มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลตำบลมะรือโบตก	พัฒนา Infographicและตอบข้อซักถามผ่าน Inbox/Line	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด/ทุกกอง
การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนนเต็ม ๙๗.๒๔ การพัฒนา ช่องทางออนไลน์ได้รับผลตอบรับที่ดี	โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)	เพิ่มประเภทงานบริการในระบบ E-Service และลดขั้นตอนที่มีซ้ำซ้อน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด/ทุกกอง/ผู้บริหาร
การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน ๙๒.๕๐ ต้องปรับปรุงแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยระบุผู้รับผิดชอบ	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเทศบาลตำบลมะรือโบตก	ตรวจสอบข้อมูลในแต่ละหัวข้อให้เป็นปัจจุบันและมอบหมายผู้รับผิดชอบ	เร่งด่วน (ไตรมาส ๑) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด/ ผู้บริหาร
การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน ๙๐.๐๐ หน่วยงานยังต้องพัฒนาการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้ชัดเจนและเป็นระบบมากขึ้น	มาตรการ "ขับเคลื่อน No Gift Policy"และการประเมินความเสี่ยงทุจริต	จัดทำรายงานประเมินความเสี่ยง ทุจริตประจำปี และประกาศ นโยบาย No Gift อย่างเป็นทางการ	เร่งด่วน (ไตรมาส ๑-๒) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด