



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลมะรุือโบตก

ที่ นธ ๖๑๙๐๑.๑/๑๐

วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลมะรุือโบตก

ตามที่เทศบาลตำบลมะรุือโบตก ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลมะรุือโบตก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลมะรุือโบตกเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลมะรุือโบตก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ต่อไป



(นางสาวอรุณเนตร จันทศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ



(นางสาววนิดา จันทโคบุตร)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



(นางสาวฮาสิเมาะห์ สะอิ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นายอนันต์ สิริโก)

ปลัดเทศบาลตำบลมะรุือโบตก



(นายอับดุลรอฮิม เจ๊ะโซะ)

นายกเทศมนตรีตำบลมะรุือโบตก

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลมะรุือโบตกในภาพรวม

คำชี้แจง : เป็นแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

สรุปข้อมูลทั่วไป

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๓๐	(๔๔.๑๒)
หญิง	๓๘	(๕๕.๘๘)
รวม	๖๘	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๘	(๒๖.๔๗)
๒๑ - ๔๐ ปี	๓๓	(๔๘.๕๓)
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๐	(๑๔.๗๑)
๖๐ ปีขึ้นไป	๑	(๑.๔๗)
รวม	๖๘	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๒	(๑๗.๖๕)
มัธยมศึกษา	๒๒	(๓๒.๓๕)
ปริญญาตรี	๓๔	(๕๐.๐๐)
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๖๘	(๑๐๐.๐๐)
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๘	(๑๑.๗๖)
รับจ้าง	๑๙	(๒๗.๙๔)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๙	(๑๓.๒๔)
รับราชการ	๔	(๕.๘๘)
อื่น ๆ (นักเรียนนักศึกษา)	๒๓	(๓๓.๘๒)
รวม	๖๘	(๑๐๐.๐๐)

สรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลมะรือโบตกในภาพรวม (คิดเป็นเปอร์เซ็นต์)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม และในเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นโครงการ/กิจกรรม	๖๘.๕๗	๒๒.๘๖	๘.๕๗
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๔๕.๗๑	๔๒.๘๖	๑๑.๔๓
๓) มีการรายงานผลการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖๐.๐๐	๒๘.๕๗	๑๑.๔๓
๔) เปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๘.๕๗	๓๑.๔๓	๑๐.๐๐
๕) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน และตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น	๘๑.๔๓	๑๕.๗๑	๒.๘๖
๖) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๕.๗๑	๓๒.๘๖	๑.๔๓
ภาพรวม	๖๓.๓๓	๒๙.๐๕	๗.๖๒

จากตารางสรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลมะรือโบตกในภาพรวม ประชาชนส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวม ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๓ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๕ และระดับไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๒ โดยที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนและตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๓ และประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๗๑

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลมะรือโบตกในแต่ละยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : เป็นแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในยุทธศาสตร์ โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. การสร้างบึงเบิก ปรับปรุง บำรุงรักษาทางคมนาคม สะพาน เขื่อน ระบบระบายน้ำ	๖๔.๒๙	๒๐.๐๐	๑๕.๗๑
๒. การพัฒนาและปรับปรุงระบบจราจร	๕๐.๐๐	๒๘.๕๗	๒๑.๔๓
๓. การจัดหาให้มีไฟฟ้าและระบบโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง	๔๘.๕๗	๓๘.๕๗	๑๒.๘๖
๔. การก่อสร้างปรับปรุงแหล่งน้ำอุปโภค บริโภค	๕๒.๘๖	๓๕.๗๑	๑๑.๔๓
๕. การจัดทำผังเมืองและผังตำบล	๕๘.๕๗	๒๕.๗๑	๑๕.๗๑
ภาพรวม	๕๔.๘๖	๒๙.๗๑	๑๕.๔๓

๒) การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ก่อน ดำเนินการ (จำนวน)	หลัง ดำเนินการ (จำนวน)	เพิ่ม/ลด
๑. ระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ และ โครงสร้างพื้นฐานได้รับการก่อสร้างเพิ่มเติมทั่วถึง เพียงพอและได้มาตรฐาน	ร้อยละ	๘๐	๙๐	+ ๑๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. การส่งเสริมการตลาดการค้า และการท่องเที่ยว เพื่อรองรับประชาคม อาเซียน	๕๘.๕๗	๒๗.๑๔	๑๔.๒๙
๒. การจัดตั้งศูนย์รับซื้อผลผลิตและผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่น	๔๕.๗๑	๔๒.๘๖	๑๑.๔๓
๓. การส่งเสริมสนับสนุนผู้ประกอบการในการพัฒนาคุณภาพผลผลิตและ ผลิตภัณฑ์	๔๔.๒๙	๓๑.๔๓	๒๔.๒๙
๔. การพัฒนามาตรฐานผลิตภัณฑ์และส่งเสริมการตลาดสินค้า OTOP	๕๔.๒๙	๓๔.๒๙	๑๑.๔๓
๕. การส่งเสริมระบบเศรษฐกิจชุมชนและผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่น	๔๑.๔๓	๔๒.๘๖	๑๕.๗๑
๖. การพัฒนาส่งเสริมการท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ เพื่อ รองรับประชาคมอาเซียน	๕๕.๗๑	๒๒.๘๖	๒๑.๔๓
ภาพรวม	๕๐.๐๐	๓๓.๕๗	๑๖.๔๓

๒) การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ก่อน ดำเนินการ (จำนวน)	หลัง ดำเนินการ (จำนวน)	เพิ่ม/ลด
๑. ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการส่งเสริมทางการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น	ร้อยละ	๘๕	๙๕	+ ๑๐
๒. ประชาชนสามารถประกอบอาชีพ และมีรายได้ เพิ่มขึ้น	ร้อยละ	๗๕	๘๐	+ ๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการแก้ไขปัญหาความยากจน

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. การส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างงานสร้างอาชีพให้กับประชาชนในท้องถิ่น	๖๒.๘๖	๒๑.๔๓	๑๕.๗๑
๒. การส่งเสริมให้ประชาชนยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง	๖๐.๐๐	๒๔.๒๙	๑๕.๗๑
๓. การส่งเสริมโครงการตามแนวพระราชดำริ	๖๔.๒๙	๒๕.๗๑	๑๐.๐๐
ภาพรวม	๖๒.๓๘	๒๓.๘๑	๑๓.๘๑

๒) การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ก่อนดำเนินการ (จำนวน)	หลังดำเนินการ (จำนวน)	เพิ่ม/ลด
๑. ประชาชนสามารถประกอบอาชีพ และมีรายได้เพิ่มขึ้น	ร้อยละ	๗๕	๘๐	+ ๕
๒. ประชาชนมีการสร้างงานสร้างรายได้ เพื่อเลี้ยงครอบครัวมากขึ้น	ร้อยละ	๘๐	๙๕	+ ๑๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี ศิลปะวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. การส่งเสริมการศึกษาทั้งใน นอกระบบและตามอัธยาศัย โดยสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	๔๕.๗๑	๓๕.๗๑	๑๘.๕๗
๒. การส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของเด็กเยาวชน และประชาชน	๕๕.๗๑	๒๘.๕๗	๑๕.๗๑
๓. การเสริมสร้างทำนุบำรุงศาสนา ตลอดจนศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น	๕๗.๑๔	๒๕.๗๑	๑๗.๑๔
๔. การส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์โบราณวัตถุและโบราณสถานในท้องถิ่น	๖๔.๒๙	๒๐.๐๐	๑๕.๗๑
๕. การส่งเสริมสนับสนุนการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบทอดจารีตประเพณีศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและปุชนิยบุคคล	๕๔.๒๙	๒๗.๑๔	๑๘.๕๗
ภาพรวม	๕๖.๑๙	๒๒.๘๖	๑๔.๒๘

๒) การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ก่อน ดำเนินการ (จำนวน)	หลัง ดำเนินการ (จำนวน)	เพิ่ม/ลด
๑. ประชาชนมีสุขภาพร่างกายแข็งแรงมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	ร้อยละ	๘๕	๙๐	+ ๕
๒. ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการส่งเสริมทางการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น	ร้อยละ	๘๕	๙๕	+ ๑๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. การส่งเสริมงานด้านสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการชุมชนแก่ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม	๕๐.๐๐	๓๗.๑๔	๑๒.๘๖
๒. การป้องกันและกำจัดการแพร่ระบาดของยาเสพติด ตลอดจนสนับสนุนและส่งเสริมศักยภาพศูนย์ปฏิบัติการเพื่อเอาชนะยาเสพติด	๕๗.๑๔	๒๘.๕๗	๑๔.๒๙
๓. การบำบัดฟื้นฟู ทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจแก่ผู้ติดยาเสพติด	๔๒.๘๖	๔๐.๐๐	๑๗.๑๔
๔. การส่งเสริมด้านการออกกำลังกาย การกีฬา และนันทนาการ	๕๘.๕๗	๒๕.๗๑	๑๕.๗๑
๕. การส่งเสริมป้องกัน รักษา ควบคุมโรค ตลอดจนงานพัฒนาด้านสาธารณสุข	๕๐.๐๐	๓๔.๒๙	๑๕.๗๑
๖. การส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	๔๒.๘๖	๔๐.๐๐	๑๗.๑๔
ภาพรวม	๔๓.๐๖	๒๙.๓๙	๑๓.๒๖

๒) การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ก่อน ดำเนินการ (จำนวน)	หลัง ดำเนินการ (จำนวน)	เพิ่ม/ลด
๑. ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการส่งเสริมการกีฬาและการท่องเที่ยว	ร้อยละ	๘๐	๘๕	+ ๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. การอนุรักษ์ ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๕๐.๐๐	๓๑.๔๓	๑๘.๕๗
๒. การเฝ้าระวังและป้องกันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔๒.๘๖	๓๔.๒๙	๒๒.๘๖
๓. การส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนในชุมชนมีจิตสำนึกในการร่วมกันอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๕๘.๕๗	๒๕.๗๑	๑๕.๗๑
๔. การปรับปรุงภูมิทัศน์ในชุมชนและเมือง	๖๔.๒๙	๒๐.๐๐	๑๕.๗๑
๕. การจัดทำระบบกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูลตลอดจนระบบบำบัดน้ำเสีย	๕๘.๕๗	๒๗.๑๔	๑๔.๒๙
ภาพรวม	๕๔.๘๖	๒๗.๗๑	๑๗.๔๓

๒) การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ก่อนดำเนินการ (จำนวน)	หลังดำเนินการ (จำนวน)	เพิ่ม/ลด
๑. ประชาชนมีจิตสำนึกรักและหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพิ่มมากขึ้น	ร้อยละ	๘๐	๙๐	+ ๑๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ด้านการบริหารจัดการที่ดี

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. การพัฒนาความรู้ความสามารถและคุณธรรมจริยธรรมแก่บุคคลในองค์กร	๕๐.๐๐	๓๒.๘๖	๑๗.๑๔
๒. การพัฒนาปรับปรุงจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนถึงสถานที่ในการปฏิบัติงาน	๔๔.๒๙	๔๐.๐๐	๑๕.๗๑
๓. การพัฒนาปรับปรุงระบบบริหารจัดการองค์กรตามหลักการบริหารจัดการที่ดี	๔๗.๑๔	๓๐.๐๐	๒๒.๘๖
๔. การปรับปรุงและสร้างระบบการให้บริการที่ทันสมัย รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	๔๕.๗๑	๓๐.๐๐	๒๔.๒๙
๕. การส่งเสริมและสร้างทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานเพื่อการบริการประชาชน	๔๗.๑๔	๓๘.๕๗	๑๔.๒๙

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๖. การพัฒนาส่งเสริมระบบการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานขององค์กร เพื่อรองรับประชาคมอาเซียน	๔๗.๑๔	๓๗.๑๔	๑๕.๗๑
๗. การส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจ แก่ประชาชน เกี่ยวกับการเมืองการ ปกครองระบบประชาธิปไตย	๕๔.๒๙	๔๐.๐๐	๕.๗๑
ภาพรวม	๔๗.๙๖	๓๕.๕๑	๑๖.๕๓

๒) การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ก่อน ดำเนินการ (จำนวน)	หลัง ดำเนินการ (จำนวน)	เพิ่ม/ลด
๑. บุคลากรในสังกัดได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ ในการทำงานเพิ่มมากขึ้น	ร้อยละ	๘๐	๙๐	+ ๑๐
๒. ประชาชนในตำบลได้รับรู้ข่าวสารมากขึ้น	ร้อยละ	๗๕	๘๐	+ ๑๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๘ ด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนให้มีส่วนร่วมในการรักษาความ สงบเรียบร้อยในท้องถิ่น	๕๕.๗๑	๒๘.๕๗	๑๕.๗๑
๒. การส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนและเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ	๕๔.๒๙	๒๘.๕๗	๑๗.๑๔
๓. ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๔๗.๑๔	๓๔.๒๙	๑๘.๕๗
๔. การส่งเสริมให้ท้องถิ่นมีขีดความสามารถและมีศักยภาพในการ	๕๗.๑๔	๒๒.๘๖	๒๐.๐๐
ภาพรวม	๔๒.๘๖	๒๒.๘๖	๑๔.๒๘

๒) การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ก่อน ดำเนินการ (จำนวน)	หลัง ดำเนินการ (จำนวน)	เพิ่ม/ลด
๑. ประชาชนในตำบลมีความรู้รักสามัคคีเพิ่มมากขึ้น	ร้อยละ	๗๐	๘๐	+ ๑๐
๒. ประชาชนในตำบลมีส่วนร่วมในการอยู่เวรยามมากขึ้น	ร้อยละ	๗๐	๘๕	+ ๑๕
๓. ประชาชนในตำบลได้รับรู้ข่าวสารมากขึ้น	ร้อยละ	๗๕	๘๐	+ ๑๐